

UBND TỈNH QUẢNG NGÃI
SỞ Y TẾ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /SYT-TCHC
V/v báo cáo tháo gỡ khó khăn,
vướng mắc khi thực hiện chính
quyền địa phương 2 cấp
trên địa bàn tỉnh

Quảng Ngãi, ngày tháng 11 năm 2025

Kính gửi: Sở Nội vụ

Thực hiện Công văn số 2114/SNV-TCBM ngày 30/10/2025 của Sở Nội vụ về hỗ trợ các địa phương tháo gỡ khó khăn, vướng mắc khi thực hiện chính quyền địa phương 2 cấp trên địa bàn tỉnh; Sở Y tế (*Thành viên Tổ công tác số 01*) báo cáo tháo gỡ khó khăn, vướng mắc khi thực hiện chính quyền địa phương 2 cấp trên địa bàn tỉnh liên quan đến lĩnh vực y tế, như sau:

1. Nội dung kiến nghị gồm:

a) Mục 1.4 - UBND Phường Phường Cẩm Thành tại Công văn số 756/UBND-NC ngày 29/9/2025

“a) Khó khăn:

- Chưa có văn bản hướng dẫn phân cấp, phân quyền cụ thể cho UBND phường thực hiện nhiệm vụ;

- Các cơ sở spa, thẩm mỹ chưa có văn bản quy định rõ trong quản lý và thiếu đồng bộ; nhu cầu làm đẹp của người dân ngày càng tăng cao, nhiều loại hình hình dịch vụ phát sinh;

- Nhân lực chuyên trách về quản lý y tế tại các Trạm y tế phường còn mỏng trong quản lý các cơ sở spa, thẩm mỹ các thẩm mỹ.

b) Kiến nghị: hướng dẫn cho cán bộ cơ sở về quy trình kiểm tra, giám sát cũng như phổ biến tuyên truyền pháp luật cho các chủ cơ sở spa, thẩm mỹ đang hoạt động; Tăng cường phối hợp liên ngành để kiểm tra, xử lý các trường hợp hoạt động trái phép, gây ảnh hưởng đến sức khỏe, an toàn của người dân;”

b) Mục 4.2, 4.3 - UBND xã An Phú tại Báo cáo số 196/BC-UBND ngày 29/9/2025

4.2 “Hoàn thiện dữ liệu phần mềm nhập liệu trẻ em; quan tâm trực báo về công tác bảo trợ xã hội với các xã, phường và Sở Tài chính (hàng năm nguồn kinh phí cho đảm bảo xã hội rất lớn) để nghe vướng mắc của các xã, phường trong quá trình triển khai thực hiện”

4.3 “Thủ tục Cấp giấy chứng nhận cơ sở đủ điều kiện an toàn thực phẩm đối với cơ sở dịch vụ ăn uống, cơ sở sản xuất thực phẩm thuộc phạm vi quản lý của Bộ Y tế được giao cùng lúc cho Sở Y tế và UBND cấp xã cùng thực hiện giải quyết tại Quyết định số 1066/QĐ-UBND ngày 27/6/2025 của UBND tỉnh Quảng Ngãi (UBND tỉnh chưa có quyết định phân cấp cho UBND cấp xã) Do đó, hiện

nay chưa xác định được cơ quan nào giải quyết việc cấp giấy chứng nhận cơ sở đủ điều kiện an toàn thực phẩm đối với cơ sở dịch vụ ăn uống, cơ sở sản xuất thực phẩm”

c) Mục 19.6 (Lĩnh vực y tế) - UBND xã Vệ Giang tại Công văn số 495/UBND ngày 26/9/2025

“a) Khó khăn, vướng mắc: Công chức phụ trách không có chuyên môn về y tế dẫn đến công tác tham mưu đôi khi chưa đạt chất lượng”

d) Mục 26.5 - UBND đặc khu Lý Sơn tại Công văn số 1767/UBND ngày 03/10/2025

“b) Kiến nghị

- hướng dẫn cụ thể trong công tác quản lý an toàn thực phẩm và quản lý các cơ sở spa, thẩm mỹ, được và cần phân rõ thẩm quyền của UBND xã, phường, đặc khu.

- Tổ chức các lớp tập huấn, hướng dẫn cho cán bộ cơ sở về quy trình kiểm tra, giám sát cũng như phổ biến tuyên truyền pháp luật cho các chủ cơ sở spa, thẩm mỹ đang hoạt động.

- Tăng cường phối hợp liên ngành để kiểm tra, xử lý các trường hợp hoạt động trái phép, gây ảnh hưởng đến sức khỏe, an toàn của người dân”

2. Ý kiến làm rõ:

a) Liên quan đến công tác quản lý nhà nước và giải quyết TTHC thuộc lĩnh vực An toàn thực phẩm (Mục 1.4; Mục 4.3)

Ngày 27/10/2025, Sở Y tế đã ban hành Công văn số 2207/SYT-ATTP gửi Sở Tư pháp về việc đề nghị thẩm định Hồ sơ Dự thảo Quyết định ban hành Quy định phân công nhiệm vụ và phối hợp trong quản lý nhà nước về an toàn thực phẩm trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi, dự kiến sẽ trình UBND tỉnh ban hành trước ngày 25/11/2025. Trong thời gian chờ UBND tỉnh ban hành Quy định phân công nhiệm vụ và phối hợp trong quản lý nhà nước về an toàn thực phẩm trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi, hiện nay Sở Y tế thực hiện giải quyết việc cấp Giấy chứng nhận cơ sở đủ điều kiện an toàn thực phẩm đối với cơ sở kinh doanh dịch vụ ăn uống, cơ sở sản xuất thực phẩm thuộc phạm vi quản lý của Bộ Y tế.

b) Liên quan đến công tác trẻ em, bảo trợ xã hội (Mục 4.2)

** Nội dung: Hoàn thiện Hệ thống thông tin cơ sở dữ liệu trẻ em (phần mềm nhập liệu trẻ em) vẫn còn hiển thị tài khoản, mật khẩu của xã cũ.*

Hệ thống thông tin cơ sở dữ liệu trẻ em là hệ thống cơ sở do Cục Bà mẹ và Trẻ em Bộ Y tế xây dựng và triển khai thực hiện trên phạm vi toàn quốc, nhằm quản lý, theo dõi và cập nhật thông tin về trẻ em, đặc biệt là trẻ em có hoàn cảnh đặc biệt khó khăn, trẻ em có nguy cơ rơi vào hoàn cảnh đặc biệt khó khăn ... để kịp thời có những kế hoạch chăm sóc và bảo vệ.

Việc phân quyền truy cập và cập nhật dữ liệu thông tin trẻ em được thực hiện theo hướng:

- Cục Bà mẹ và Trẻ em Bộ Y tế có trách nhiệm quản lý, quản trị chung các tài khoản, phân quyền truy cập, điều chỉnh nội dung và điều hành toàn bộ hệ thống cơ sở dữ liệu trẻ em trên phạm vi toàn quốc.

- Cấp tỉnh, thành phố thực hiện việc đôn đốc, giám sát việc cập nhật dữ liệu trẻ em của các xã, phường, kiểm tra dữ liệu trên hệ thống thông tin quốc gia; chiếc xuất dữ liệu phục vụ việc tổng hợp, báo cáo dữ liệu trẻ em từ hệ thống.

- Cấp xã, phường, đặc khu có trách nhiệm cập nhật tình hình biến động trẻ em tại địa phương, cập nhật thông tin trẻ em vào hệ thống phần mềm, thực hiện việc tổng hợp, báo cáo định kỳ, đột xuất khi cấp trên yêu cầu.

Đến thời điểm hiện tại, Sở Y tế đã cung cấp tài khoản, mật khẩu cho các xã, phường, đặc khu thực hiện theo mô hình chính quyền 02 cấp để đăng nhập, truy cập vào Hệ thống thông tin cơ sở dữ liệu trẻ em tại cơ sở.

** Nội dung: Hàng năm nguồn kinh phí chi cho đảm bảo xã hội rất lớn, quan tâm trực tiếp về công tác bảo trợ xã hội với các xã, phường và Sở Tài chính để nghe vướng mắc của các xã, phường trong quá trình triển khai thực hiện.*

Kinh phí chi trả trợ cấp cho đối tượng bảo trợ xã hội được ngân sách nhà nước bảo đảm. Hàng năm, Sở Tài chính tham mưu UBND tỉnh quyết định giao dự toán kinh phí trực tiếp cho UBND các xã, phường, đặc khu để thực hiện chi trả cho đối tượng theo quy định.

Căn cứ Luật Ngân sách Nhà nước năm 2015, Nghị định số 163/2016/NĐ-CP ngày 21/12/2016 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Ngân sách Nhà nước và Nghị định số 20/2021/NĐ-CP ngày 15/3/2021 của Chính phủ quy định chính sách trợ giúp xã hội đối với đối tượng bảo trợ xã hội, Sở Tài chính có trách nhiệm hướng dẫn, thẩm định và cấp phát kinh phí chi trả trợ giúp xã hội theo thẩm quyền được giao.

Nhằm hỗ trợ cho các địa phương triển khai thực hiện tốt công tác bảo trợ xã hội, sau khi sáp nhập chính quyền địa phương 2 cấp, Sở Y tế tổ chức 12 lớp tập huấn cho đại diện lãnh đạo, công chức, những người làm công tác trợ giúp xã hội tại các xã, phường, đặc khu. Nội dung tập huấn liên quan đến việc hướng dẫn, giải quyết chính sách trợ giúp xã hội, trợ cấp hưu trí xã hội, chính sách đối với người khuyết tật, hướng dẫn thực hiện Hệ thống thông tin phần mềm cơ sở dữ liệu đối tượng bảo trợ xã hội¹.

¹ Giấy mời số 431/GM-SYT ngày 25/7/2025 của Sở Y tế về việc tập huấn, hướng dẫn đăng ký, giải quyết chính sách trợ giúp xã hội, trợ cấp hưu trí xã hội trực tuyến và Cơ sở dữ liệu đối tượng bảo trợ xã hội.

Các Công văn: số 141/SYT-CSXH ngày 11/7/2025 của Sở Y tế; số 216/SYT-CSXH ngày 15/7/2025 của Sở Y tế về việc hướng dẫn thực hiện chi trả trợ giúp xã hội

¹ Giấy mời số 91/GM-SYT ngày 25/7/2025 của Sở Y tế về việc Hội nghị tập huấn triển khai, hướng dẫn các quy định về phân cấp, phân quyền trong lĩnh vực y tế theo mô hình chính quyền địa phương 2 cấp.

Công văn số 936/SYT-CSXH ngày 20/8/2025 của Sở Y tế về việc mời tham dự Hội nghị tập huấn triển khai chính sách trợ cấp xã hội và hướng dẫn sử dụng Hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu bảo trợ xã hội năm 2025

Định kỳ vào sáng thứ 6 hàng tuần, Sở Y tế tổ chức tập huấn, hướng dẫn, giải đáp chuyên môn (bằng hình thức trực tuyến), thành phần đại diện Lãnh đạo Sở Y tế, Trưởng các phòng chuyên môn trực thuộc Sở; Lãnh đạo và công chức tham mưu công tác y tế của các xã, phường, thị trấn².

Ngoài ra, Sở Y tế đã thiết lập nhóm Zalo “Quảng Ngãi Bảo trợ xã hội” với 242 thành viên. Thông qua nhóm zalo đã kịp thời giải đáp những khó khăn, vướng mắc, hạn chế tại các địa phương; tạo điều kiện cho cán bộ làm công tác bảo trợ xã hội ở cơ sở trao đổi kinh nghiệm trong quá trình tham mưu triển khai thực hiện chính sách trợ giúp xã hội tại địa phương.

c) Hướng dẫn công tác quản lý các cơ sở spa, thẩm mỹ (Mục 1.4; Mục 26.5)

c1. Cơ sở pháp lý quy định về loại hình cơ sở spa, thẩm mỹ

- Theo quy định tại khoản 12 Điều 40 Nghị định số 96/2023/NĐ-CP ngày 30/12/2023 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật Khám bệnh, chữa bệnh:

“12. Cơ sở có cung cấp các dịch vụ thẩm mỹ dưới đây hoặc có sử dụng sản phẩm có tác dụng dược lý phải được thành lập theo một trong các hình thức tổ chức là bệnh viện hoặc phòng khám đa khoa hoặc phòng khám chuyên khoa:

a) Dịch vụ thẩm mỹ có sử dụng thuốc, các chất, thiết bị để can thiệp vào cơ thể người (phẫu thuật, thủ thuật, các can thiệp có tiêm, chích, bơm, chiếu tia, sóng, đốt hoặc các can thiệp xâm lấn khác) nhằm:

- Làm thay đổi màu sắc da, hình dạng, tăng cân nặng, giảm cân nặng (giảm béo, giảm mỡ cơ thể);

- Khắc phục khiếm khuyết hoặc tạo hình theo ý muốn đối với các bộ phận trên cơ thể (da, mũi, mắt, môi, khuôn mặt, ngực, bụng, hông và các bộ phận khác trên cơ thể người);

- Tái tạo, phục hồi tế bào hoặc bộ phận hoặc chức năng cơ thể người.

b) Dịch vụ xăm, phun, thêu trên da có sử dụng thuốc gây tê dạng tiêm.”

Như vậy, đối với các cơ sở cung cấp các dịch vụ thẩm mỹ với các dịch vụ nêu trên phải được tổ chức dưới hình thức bệnh viện hoặc phòng khám đa khoa hoặc phòng khám chuyên khoa (đăng ký kinh doanh với mã ngành, nghề 8610 và 8620) – những hình thức tổ chức bắt buộc có giấy phép hoạt động khám bệnh, chữa bệnh do Sở Y tế/Bộ Y tế/Bộ Quốc phòng/Bộ Công an cấp phép theo thẩm quyền.

- Đối với các cơ sở spa cung cấp các dịch vụ chăm sóc da, làm đẹp không thuộc các dịch vụ theo khoản 12 Điều 40 Nghị định số 96/2023/NĐ-CP ngày 30/12/2023 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật Khám bệnh, chữa bệnh thì không thuộc thẩm quyền cấp phép và quản lý của Sở Y tế.

² Kế hoạch số 491/KH-SYT ngày 22/8/2025 của Sở Y tế về việc tổ chức tập huấn, hướng dẫn chuyên môn cho công chức tham mưu công tác y tế của UBND xã, phường, đặc khu.

c2. Phân cấp quản lý và phối hợp trong công tác quản lý

**** Phân cấp quản lý***

Theo quy định tại khoản 6 Điều 6 Thông tư số 20/2025/TT-BYT ngày 23/6/2025 của Bộ Y tế về hướng dẫn chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của cơ quan chuyên môn về y tế thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương và Ủy ban nhân dân xã, phường, đặc khu thuộc tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương nêu nhiệm vụ, quyền hạn của cơ quan chuyên môn về y tế thuộc Ủy ban nhân dân cấp xã:

“6. Kiểm tra, xử lý vi phạm trong việc thực hiện các quy định của pháp luật, các quy định chuyên môn, quy chuẩn kỹ thuật về lĩnh vực y tế đối với tổ chức, cá nhân trên địa bàn...”

Như vậy, cơ quan chuyên môn về y tế thuộc Ủy ban nhân dân cấp xã đã được phân cấp quản lý, kiểm tra, xử lý vi phạm đối với các cơ sở spa, thẩm mỹ.

**** Phối hợp trong công tác quản lý***

Sở Y tế đề nghị UBND cấp xã phối hợp thực hiện một số nội dung sau:

- Xem xét không cấp giấy đăng ký hộ kinh doanh có tên cơ sở kinh doanh dễ gây hiểu lầm là những cơ sở khám bệnh, chữa bệnh có chuyên môn cao, có thể thực hiện tất cả kỹ thuật thuộc chuyên khoa thẩm mỹ (cụ thể như: Viện thẩm mỹ, Thẩm mỹ viện, Trung tâm thẩm mỹ,...) nếu không đăng ký ngành, nghề kinh doanh theo mã 8610 (Hoạt động của các bệnh viện, trạm y tế); mã 8620 (Hoạt động của các phòng khám đa khoa, chuyên khoa và nha khoa).

- Tăng cường tuyên truyền, phổ biến các quy định của pháp luật đối với các cơ sở kinh doanh cung cấp dịch vụ thẩm mỹ, đặc biệt lưu ý:

- + Nội dung biển hiệu của các cơ sở phải đồng nhất với tên cơ sở trong giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh; không sử dụng tên dễ gây hiểu lầm là những cơ sở y tế có chuyên môn cao, có thể thực hiện tất cả kỹ thuật thuộc chuyên khoa thẩm mỹ (cụ thể như: Viện thẩm mỹ, Thẩm mỹ viện, Trung tâm thẩm mỹ,...).

- + Không quảng bá, quảng cáo và cung cấp, thực hiện các dịch vụ thẩm mỹ vượt quá thẩm quyền quy định, trong đó có một số kỹ thuật chuyên môn như: Ứng dụng các loại công nghệ laser (laser Ruby, Fractional, Intracelll; laser Pico; laser CO2; Diode laser; YAG-KTP; Pulsed dye laser...); Trẻ hoá da bằng Radiofrequency (RF), chiếu đèn LED (Light Emitting Diode); Áp dụng kỹ thuật lăn kim và thuốc bôi tại chỗ để điều trị râm má, tàn nhang, sẹo lõm, lão hóa da, rạn da, nếp nhăn da...; Ứng dụng ánh sáng IPL (Intense Pulse Light); Ứng dụng sản phẩm từ công nghệ tế bào gốc điều trị râm má, tàn nhang, sẹo lõm; Chụp và phân tích da bằng máy phân tích da; Phẫu thuật tạo hình thẩm mỹ...

Các kỹ thuật này chỉ được thực hiện tại các cơ sở sau khi cơ quan Nhà nước có thẩm quyền thẩm định, phê duyệt và cấp giấy phép hoạt động khám bệnh, chữa bệnh với hình thức phù hợp.

- Tăng cường công tác quản lý nhà nước đối với các cơ sở dịch vụ thẩm mỹ, làm đẹp, chăm sóc sức khỏe đặc biệt chú trọng đến các cơ sở có tên trên biển hiệu như “Thẩm mỹ viện”, “Viện thẩm mỹ”, “Trung tâm thẩm mỹ”, “Chăm sóc sắc đẹp chuẩn y khoa”. Xử lý nghiêm khi phát hiện vi phạm theo quy định của pháp luật và Nghị định số 117/2020/NĐCP ngày 28/9/2020 của Chính phủ, Nghị định số 124/2021/NĐ-CP ngày 28/12/2021 của Chính phủ; tổ chức công khai kết quả xử lý theo quy định tại địa phương để người dân được biết.

- Tăng cường tuyên truyền, giáo dục sức khỏe cho người dân về tác hại nghiêm trọng đến sức khỏe khi sử dụng các dịch vụ thẩm mỹ tại cơ sở không được cấp phép, không đảm bảo điều kiện hoạt động cho người dân biết để chọn lựa các dịch vụ thẩm mỹ đảm bảo chất lượng khi có nhu cầu sử dụng.

d) Công tác hỗ trợ nâng cao năng lực chuyên môn y tế cho cán bộ cấp xã (Mục 19.6)

Sở Y tế thường xuyên phối hợp tăng cường nâng cao năng lực, đào tạo, tập huấn cho cấp xã, triển khai vận hành mô hình chính quyền địa phương 02 cấp đảm bảo hoạt động thông suốt, hiệu quả, không gián đoạn, không bỏ trống nhiệm vụ trong giai đoạn chuyển tiếp, trong đó có lĩnh vực y tế. Tiếp tục triển khai có hiệu quả Kế hoạch số 13/KH-UBND ngày 31/7/2025 của UBND tỉnh về việc thực hiện cử công chức, viên chức đi công tác ở cơ sở.

Đến nay, tiếp tục duy trì tập huấn nâng cao năng lực chuyên môn cho công chức tham mưu công tác y tế của UBND xã, phường, đặc khu trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi vào thứ Sáu hàng tuần; thực hiện nghiêm túc biệt phái viên chức về công tác, hỗ trợ công tác quản lý nhà nước về y tế tại các Phòng Văn hoá - Xã hội thuộc UBND cấp xã.

Sở Y tế báo cáo./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- GD, các PGD Sở Y tế;
- Các phòng chức năng Sở Y tế;
- Các đơn vị trực thuộc Sở Y tế;
- Lưu: VT, TCHC(vth).

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Phan Minh Đan